

Памятка держателя карты

Банковская карта – это удобный и современный инструмент для оплаты товаров и услуг в безналичной форме, а также для хранения и перевозки денег. Важно знать, как обезопасить свои средства, не попавшись на уловки мошенников.

В связи с участвовавшими случаями мошенничества с платежными картами, напоминаем о важности сохранения персональных данных карт. Для минимизации рисков и обеспечения безопасности своих денежных средств важно придерживаться следующих рекомендаций.

1. Не передавайте карту третьему лицу, за исключением передачи права пользования картой по доверенности в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

2. Не оставляйте карту в местах, где кто-то сможет ее взять и/или скопировать номер карты/образец подписи/CVV-код и иные данные карты.

3. Держатель карты не должен сообщать кому-либо свои персональные данные - ни по телефону, лично или в сообщении электронной почты, даже если человек представляется банковским работником: ни SMS-код, ни подтверждающий код из почты, номер, срок действия карты или CVV-код на ее оборотной стороне, учетные данные для входа в личный кабинет банка. Сотрудники банка никогда не запросят данную информацию у клиентов, так как она носит конфиденциальный характер.

4. Во избежание размагничивания магнитной полосы, не держите карту в непосредственной близости от источников электромагнитного излучения (сотовых телефонов, телевизоров, СВЧ-печей, аудио- и видеоаппаратуры и т.п.). Будьте осторожны при расчетах в местах, где используется магнитная кодировка товаров – это может привести к отказу в обработке или неправильной обработке карты в банкоматах и ПОС-терминалах.

5. Держатель карты должен обеспечить надежной защитой свои пароли для входа в личные кабинеты на интернет-ресурсах и не сообщать их никому.

6. ПИН-код необходимо хранить в секрете: не записывайте его на карте и не держите карту рядом с записанным ПИН-кодом. Сообщение ПИН-кода третьему лицу (родственнику, коллеге, друзьям и т.д.) может привести к несанкционированному использованию карты и расходованию принадлежащих держателю денежных средств. Операции, проведенные с вводом ПИН-кода признаются совершенными держателем карты и оспариванию не подлежат.

7. До проведения операции в банкомате, обратите внимание, нет ли каких-либо внешних признаков неисправности банкомата. Обнаружив рядом с устройством или на нем посторонние приспособления, сообщите об этом в банк, обслуживающий банкомат. Не рекомендуется пользоваться устройствами, на экране которых отражается сообщение с просьбой о переходе на другие банкоматы.

8. В торговых точках все операции с картой должны производиться в присутствии ее владельца. При совершении покупки нельзя терять ее из виду, и после завершения транзакции карту необходимо сразу же забирать, убедившись в ее достоверности.

9. Удаляйте подозрительные сообщения и не распространяйте их дальше. Если вы все же перешли по предлагаемой ссылке на неизвестный сайт, ни в коем случае не вводите данные своей карты для оплаты чего-либо.

10. Ни в коем случае не следует загружать вложенные файлы из сообщений электронной почты, которых не ожидали. Нельзя переходить по подозрительным или непонятным ссылкам в интернете, отправленным по электронной почте, через мессенджеры, в чатах и в социальных сетях от незнакомых людей.

11. Необходимо внимательно анализировать адрес сайта (URL), на который держатель карты может быть переадресован. В большинстве случаев фишинга несмотря на то, что сайт выглядит идентично настоящему, URL-адрес может отличаться от оригинального (например, заканчиваться на .com вместо .gov).

12. Обновляйте предоставленные в банк контактные данные, чтобы была возможность связаться с держателем карты по телефону/электронной почте/СМС (например, в случае подозрительной операции по карте).

13. Необходимо поддерживать свой браузер обновленным и своевременно устанавливать программы по обновлению безопасности.

Перепроверяйте вызывающую сомнения информацию, связываясь с банком по телефонам, указанным на официальном сайте. Контакт-центр, как первая линия помощи клиентам, всегда владеет актуальными данными и сможет вас оперативно проконсультировать.