

Соглашение о конфиденциальности

Для нас важно Ваше право на конфиденциальность

Закрытое Акционерное Общество «Коммерческий Банк КСБ» (далее по тексту ЗАО «КБ КСБ») уважает Ваше право на конфиденциальность и стремится способствовать ее сохранению. Вы можете положиться на нас в том, что мы сохраним сведения личного характера в тайне, как указано в Политике Конфиденциальности.

Данное сообщение информирует Вас о Политике Конфиденциальности ЗАО «КБ КСБ». Вы познакомитесь с подробностями сбора личной информации через Интернет, ее использования, а также с тем, какие способы защиты информации применяются, с тем, чтобы Вы могли сделать сознательный выбор в использовании сайта. Однако, в основном, структура сайта такова, что можно посещать его без необходимости называть себя или раскрывать какие-либо личные данные.

Политика конфиденциальности ЗАО «КБ КСБ» действует для сайта <https://ibank.kstbc.kg>, мобильного приложения ЗАО «КБ КСБ» и для разделов интернет и мобильного банкинга, если иные условия не были указаны в договоре и представлены Вам через Интернет или в бумажном виде.

Для удобства и улучшения осведомленности пользователей на вебсайте ЗАО «КБ КСБ» могут размещаться ссылки на сайты других компаний. При переходе по любой из этих ссылок на сайт другой компании, Вы покидаете сайт ЗАО «КБ КСБ». Если не указано обратное, ЗАО «КБ КСБ» не несет ответственности за методы обеспечения конфиденциальности и политику этих сайтов. В связи с этим, мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой защиты конфиденциальности других компаний до того, как сообщать им сведения о себе.

Типы собираемой информации

Политика конфиденциальности определяет правила работы с личными данными и сведениями неличного характера.

Сведения личного характера - это информация, по которой можно установить Вашу личность. ЗАО «КБ КСБ» использует такие сведения, чтобы лучше представить себе Ваши потребности и интересы и повысить качество обслуживания. Возможно, Вас попросят предоставить информацию онлайн при заполнении анкеты или бланка заявления. Например, мы можем спросить Ваше имя, имя пользователя, пароль, место и дату рождения, номер телефона, почтовый и электронный адрес или любую другую необходимую информацию.

Сведения неличного характера - это данные, не привязанные к конкретному человеку. ЗАО «КБ КСБ» собирает и обрабатывает сведения неличного характера для создания профиля пользователя и создания вебсайта, мобильного приложения наиболее соответствующего Вашим интересам. Большинство сведений неличного характера собирается с помощью файлов "cookie" или других технологий анализа.

Конфиденциальность сведений о детях

ЗАО «КБ КСБ» не собирает сведения, поступившие от детей до 13 лет, и не ориентирует содержание своего сайта на детей моложе этого возраста. ЗАО «КБ КСБ» серьезно относится к защите сведений о детях.

Использование информации

ЗАО «КБ КСБ» использует сведения личного характера для предоставления и улучшения услуг, а также для выявления потребности и интересов своих клиентов. В частности, мы используем эту информацию, чтобы помочь Вам выполнять банковские операции или делать заказы, поддерживать связь с Вами, предоставлять услуги и техническую поддержку, оповещать вас об изменениях в работе служб и введении новых продуктов и услуг, а также настраивать рассылку рекламных предложений.

Личные сведения, собранные через Интернет, могут быть объединены с информацией, которую Вы сообщаете ЗАО «КБ КСБ» другими способами: при открытии счета, регистрации на услуги, при посещении банка, во время звонков к своему куратору счета или во время мероприятий для публики (например, на демонстрациях товаров или семинарах).

Предоставленные ЗАО «КБ КСБ» личные сведения могут быть переданы ее отделениям в других регионах, чтобы объединить и унифицировать данные и упростить управление информацией о пользователях.

Доступ к информации

ЗАО «КБ КСБ» предоставляет доступ к Вашей личной информации только тем сотрудникам, которым данная информация необходима для предоставления Вам банковских продуктов и услуг. ЗАО «КБ КСБ» будет передавать Вашу личную информацию третьим лицам, только если они действуют от имени ЗАО «КБ КСБ» и это необходимо для предоставления затребованных Вами продуктов или услуг. При передаче вашей информации к вам обратятся за разрешением. ЗАО «КБ КСБ» никому не будет передавать Ваши сведения личного характера в коммерческих целях.

Поставщики и провайдеры услуг обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной от ЗАО «КБ КСБ», и должны использовать ее только для выполнения работы, порученной им ЗАО «КБ КСБ». Эти провайдеры услуг могут меняться; кроме того, чтобы максимально удовлетворить запросы клиентов, мы можем заключать соглашения с дополнительными провайдерами услуг. ЗАО «КБ КСБ» не будет без вашего разрешения передавать личную информацию другим компаниям, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения требований закона, суда или местных судебных властей.

ЗАО «КБ КСБ» может объединяться с другими коммерческими структурами или может быть приобретен ими, или могут быть приобретены все или некоторые активы. В случае такого объединения или приобретения ЗАО «КБ КСБ» предпримет все разумные меры, для того чтобы уведомить вас, будет ли передана другой стороне вся или часть Вашей личной информации для продолжения Вашего обслуживания.

Онлайн исследования

ЗАО «КБ КСБ» может также организовать небольшие исследования или вопросники, где Вам могут быть заданы вопросы о Вашем возрасте, доходе, поле и т.д. для того, чтобы принять участие в исследовании. Предоставление информации по таким анкетам всегда

добровольно, и Вы можете свободно отказаться от заполнения подобных форм. Тем не менее, если Вы выбрали отказ, то некоторые виды продуктов и услуг могут быть Вам недоступны. Подобные анкеты и исследования нужны для отслеживания предпочтений потребителей и улучшения качества банковских продуктов и услуг.

Точность информации

ЗАО «КБ КСБ» стремится обеспечить точность Вашей информации. Для обеспечения точности данных о клиентах используются определенные технологии, процессы управления и правила. Вам будет предоставлен доступ к Вашей информации, в том числе будут предприняты все возможные усилия, чтобы обеспечить Вам возможность обращаться к данным и изменять их через Интернет. Чтобы защитить вашу конфиденциальность и обеспечить безопасность, ЗАО «КБ КСБ» также делает все возможное для проверки подлинности Вашей личности, например, для доступа требуется пароль и идентификатор пользователя. С помощью паролей и других способов подтверждения личности ЗАО «КБ КСБ» может ограничить доступ к определенным веб-страницам своего сайта.

Самым действенным способом просмотра и изменения личной информации является возврат на веб-страницу, где вы изначально сообщили эти данные, и выполнение размещенных там инструкций.

Обеспечение безопасности информации

ЗАО «КБ КСБ» заботится о защите информации, которую Вы предоставляете. Для предотвращения несанкционированного доступа к Вашей информации или ее разглашения, обеспечения ее точности и надлежащего использования ЗАО «КБ КСБ» использует соответствующие физические и административные процедуры, которые соответствуют стандартам, принятым в КР.

При сборе и передаче строго конфиденциальных данных мы используем технологию шифрования. Шифрование используется для того, чтобы прочесть информацию не мог никто, кроме нас. Если внизу окна браузера появляется изображение ключа или закрытого замка (зависит от типа браузера), это значит, что на данной странице применяется эта мера безопасности.

Вопросы или жалобы

Если Вам кажется, что ЗАО «КБ КСБ» не следует Политике Конфиденциальности, Вы можете сообщить нам о Ваших сомнениях по электронной почте на адрес bank@ksbc.kg Мы приложим все усилия, чтобы устранить проблему.

Изменение этого Заявления

Если в Политику Конфиденциальности ЗАО «КБ КСБ» будут внесены изменения, они будут опубликованы в сети, а дата обновления этого документа изменится на новую. Таким образом, Вы всегда будете знать, какую информацию мы собираем, как ее используем, и какие возможности у Вас есть. Если в Политику Конфиденциальности будут внесены значительные изменения, ЗАО «КБ КСБ» уведомит всех пользователей, которых они коснутся.