

**ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК КСБ»**

2025 год

Содержание:

1. Стратегический подход Банка к устойчивому развитию

2. Основные показатели устойчивого развития Банка

3. Экономическая устойчивость и ответственное финансирование

- Финансовая устойчивость и создание долгосрочной ценности
- Ответственное кредитование и поддержка предпринимательства

4. Социальная ответственность (Social)

- Развитие человеческого капитала и обучение сотрудников
- Программа адаптации и наставничества
- Взаимодействие с образовательными учреждениями
- Вклад Банка в развитие общества и региона
- Благотворительная деятельность и социальные инициативы
- Повышение финансовой грамотности населения
- Корпоративная культура и вовлеченность сотрудников

5. Клиентоориентированность и цифровая трансформация

- Развитие цифровых банковских решений
- Обновление мобильного приложения Банка
- Переход на новую процессинговую платформу CSI
- Развитие карточного бизнеса и повышение финансовой доступности

6. Экологическая ответственность (Environmental)

- Экологические аспекты деятельности Банка
- Развитие электронного документооборота и снижение ресурсопотребления

7. Корпоративное управление и ответственное ведение бизнеса (Governance)

- Корпоративное управление и принципы ответственного ведения бизнеса
- Система управления рисками
- Управление операционными рисками и обеспечение непрерывности деятельности
- Цифровая безопасность и защита клиентов
- Комплаенс и соблюдение требований законодательства

8. Управление рисками как элемент устойчивого развития

- Кредитный риск
- Риск ликвидности
- Операционный риск
- Информационный риск и цифровая безопасность
- Комплаенс-риск

9. Подход к устойчивому развитию информационной безопасности

10. Комплаенс-контроль и соблюдение требований законодательства

11. Корпоративная культура и ценности Банка

12. Вклад Банка в развитие финансового сектора Кыргызской Республики

13. Ключевые показатели устойчивого развития за 2025 год

14. Основные направления устойчивого развития на перспективу

15. Заключение

1. Стратегический подход Банка к устойчивому развитию

Устойчивое развитие является одним из ключевых элементов долгосрочной стратегии ЗАО «Коммерческий Банк КСБ» и рассматривается Банком как комплексный подход к развитию бизнеса, предусматривающий баланс между экономическими результатами, ответственным отношением к клиентам, сотрудникам, обществу и окружающей среде.

В основе деятельности Банка лежит стремление создавать долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон: клиентов, партнеров, сотрудников, акционеров и государства.

Миссия Банка заключается в культивировании благополучия клиентов, партнеров, сотрудников, акционеров и государства путем предоставления современных финансовых решений в лучших традициях швейцарского банковского дела.

В 2025 году Банк продолжил развитие устойчивой бизнес-модели, ориентированной на:

- обеспечение финансовой стабильности и надежности;
- развитие современных цифровых банковских решений;
- повышение качества клиентского обслуживания;
- развитие человеческого капитала;
- поддержку финансовой грамотности населения;
- совершенствование корпоративного управления и системы управления рисками.

2. Основные показатели устойчивого развития Банка

По итогам 2025 года Банк продемонстрировал стабильное развитие основных финансовых показателей, сохранив устойчивость бизнеса и способность выполнять обязательства перед клиентами и партнерами.

Ключевые показатели деятельности:

Показатель	2025 год
Активы	11,65 млрд сом
Кредитный портфель	2,65 млрд сом
Депозитный портфель	9,26 млрд сом
Капитал	1,61 млрд сом
Чистая прибыль	267,6 млн сом
Количество клиентов	16 069
Корреспондентская сеть	56 банков

Рост активов Банка в 2025 году составил 23%, депозитной базы — 34%, количества клиентов — 19%.

Данные показатели отражают сохранение доверия клиентов, развитие продуктовой линейки и укрепление позиций Банка на финансовом рынке Кыргызской Республики.

3. Экономическая устойчивость и создание долгосрочной ценности

Финансовая устойчивость

Финансовая устойчивость является фундаментальной составляющей устойчивого развития Банка.

В 2025 году Банк получил чистую прибыль в размере:

267,6 млн сом.

Несмотря на рост инвестиционных и операционных расходов, связанных с развитием инфраструктуры, цифровизацией и совершенствованием процессов, Банк сохранил положительный финансовый результат.

Основными направлениями развития стали:

- расширение клиентской базы;
- развитие карточного бизнеса;
- увеличение объемов расчетных операций;
- повышение качества кредитного портфеля;
- развитие цифровых каналов обслуживания.

Ответственное кредитование

Одним из важных направлений устойчивого развития Банка является ответственное кредитование.

Банк осуществляет кредитование с учетом оценки финансового положения клиентов, анализа платежеспособности и контроля уровня принимаемых рисков.

В 2025 году кредитный портфель Банка увеличился на 11% и составил:

2,65 млрд сом.

При этом качество кредитного портфеля улучшилось:

- доля просроченной задолженности PAR 30+ снизилась до **0,6%**;
- объем непросроченного портфеля вырос до **2,62 млрд сом.**

Основное внимание уделялось поддержке:

- малого и среднего бизнеса;
- корпоративных клиентов;
- физических лиц.

Развитие кредитования малого и среднего бизнеса является важным вкладом Банка в развитие предпринимательской активности и экономики Кыргызской Республики.

Внедрение принципов устойчивого финансирования.

Проведение активной политики по продвижению преимуществ зеленой экономики посредством реализации задач, обозначенных в Программе развития зеленой экономики в Кыргызской Республике, является одной из приоритетных направлений в стратегии Банка. Банк выражает свою приверженность устойчивому развитию посредством продвижения приоритетных направлений «зелёной» экономики и, намерен принять меры, направленные на повышение потенциала Банка в этом направлении путём реализации программ в области устойчивого финансирования. К таким программам относятся следующие:

- оценка экономического и экологического воздействия внедрения продуктов устойчивого финансирования;
- обучение персонала финансовых учреждений и риск-менеджеров по вопросам рисков, связанных с изменением климата;
- поиск новых и диверсификация существующих ресурсов для финансирования с целью снижения зависимости от одного источника и повышение финансовой устойчивости;

В целях поддержки женского предпринимательства в октябре 2025 г. была утверждена программа кредитования и план мероприятий для реализации программы, а также утвержден паспорт продукта «Бизнес Айым» в новой редакции. Согласно программе, женщины предприниматели имеют возможность проходить обучение за счет средств Банка по актуальным темам для женщин-предпринимателей в течение 6 месяцев с даты получения кредита по программе, получать кредиты по льготным ставкам (18% в сомах, 9% в долл. США). Банк планирует увеличить прирост доли женщин-предпринимателей в кредитном портфеле Банка до 20%. Ведется работа совместно с маркетинговым отделом по привлечению клиентов.

4. Социальная ответственность Банка

Развитие человеческого капитала

Банк рассматривает сотрудников как один из ключевых факторов устойчивого развития. Численность сотрудников составляет 245 чел. По гендерному составу сотрудники мужского пола составляют 35 % от общего числа персонала Банка, женского пола, соответственно, 65 % (86 и 159).

В 2025 году Банк реализовал комплекс мероприятий, направленных на развитие компетенций сотрудников, повышение вовлеченности и формирование корпоративной культуры.

Основные направления:

- обучение и повышение квалификации работников;
- развитие внутренних тренеров;
- внедрение системы наставничества;
- привлечение молодых специалистов;
- проведение корпоративных мероприятий.

Банк уделяет особое внимание обучению и развитию персонала, обеспечивая проведение как обязательных программ обучения, так и мероприятий, направленных на повышение квалификации и профессиональное развитие сотрудников. Обучение организуется как

силами Банка через систему внутренних тренеров, так и с привлечением внешних поставщиков и экспертов. На сегодняшний день различными программами обучения охвачено порядка 145 сотрудников по широкому спектру направлений.

Банк реализует комплекс мер социальной поддержки, направленных на повышение благополучия сотрудников и создание благоприятной рабочей среды. В Банке предусмотрены дополнительные дни отпуска, организуются спортивные, образовательные и корпоративные мероприятия, включая тимбилдинги и совместные активности. Особое внимание уделяется поддержке работников в значимые периоды их жизни, предоставлению материальной и нематериальной помощи, а также формированию культуры взаимной поддержки и заботы о сотрудниках.

Развитие внутренних компетенций и обучение сотрудников

В Банке сформирован резерв внутренних тренеров.

Основными целями программы являются:

- развитие профессиональных компетенций сотрудников;
- распространение внутренних знаний и опыта;
- повышение качества обслуживания клиентов;
- снижение зависимости от внешних образовательных ресурсов.

В 2025 году на обучение сотрудников было направлено:

4,9 млн сом.

Обучение охватывало развитие профессиональных навыков, повышение качества клиентского сервиса и совершенствование банковских процессов.

Программа адаптации и наставничества

В Банке внедрен проект «Наставничество и адаптация», направленный на эффективное включение новых сотрудников в рабочие процессы.

Программа предусматривает:

- сопровождение новых работников в период испытательного срока;
- передачу практического опыта;
- развитие корпоративной культуры;
- повышение эффективности адаптации персонала.

Данный подход позволяет формировать устойчивую кадровую систему и сохранять профессиональные знания внутри Банка.

Сотрудничество с образовательными учреждениями

В целях формирования кадрового потенциала Банк развивает сотрудничество с образовательными организациями.

В 2025 году были заключены соглашения с:

- Кыргызским экономическим университетом имени М. Рыскулбекова;
- Кыргызским международным универсальным колледжем;
- Бишкекским финансово-экономическим техникумом имени Токтоналиева;
- Американским университетом в Центральной Азии.

Основные направления сотрудничества:

- организация стажировок студентов;
- проведение образовательных мероприятий;
- обмен практическими знаниями;
- поиск молодых специалистов;
- участие представителей Банка в образовательных инициативах.

Данная деятельность способствует развитию финансовой грамотности молодежи и формированию будущего кадрового резерва банковского сектора.

Ответственность перед обществом и вклад в развитие региона

ЗАО «Коммерческий Банк КСБ» рассматривает социальную ответственность как важную часть своей деятельности и стремится вносить вклад в развитие общества через поддержку социальных инициатив, повышение финансовой грамотности населения и участие в общественно значимых мероприятиях.

В 2025 году Банк продолжил реализацию проектов, направленных на поддержку различных социальных групп, развитие финансовой культуры и укрепление взаимодействия с обществом.

Благотворительная деятельность и социальные инициативы

В течение 2025 года Банк принимал участие в социальных и благотворительных мероприятиях, направленных на поддержку населения и развитие культуры социальной ответственности.

Основные инициативы:

Благотворительный гольф-турнир

Банком был организован благотворительный гольф-турнир, в рамках которого осуществлялся сбор средств для лечения годовалой Хадиджи.

Мероприятие объединило представителей бизнеса, партнеров Банка и клиентов вокруг идеи социальной поддержки и помощи нуждающимся.

Детский праздник в реабилитационном центре

Банк организовал детский праздник для воспитанников детского реабилитационного центра.

Мероприятие было направлено на создание позитивной атмосферы, поддержку детей и развитие культуры участия бизнеса в социальных инициативах.

Корпоративное участие в социальных проектах

Банк поддерживает вовлеченность сотрудников в общественно значимые мероприятия, формируя культуру социальной ответственности внутри организации.

Повышение финансовой грамотности населения

Финансовая грамотность является одним из ключевых элементов устойчивого развития финансового сектора.

Банк принимает участие в мероприятиях, направленных на повышение понимания населением принципов ответственного управления личными финансами, использования банковских продуктов и цифровых сервисов.

В 2025 году Банк принял участие во Всемирном дне сбережений, организованном Национальным банком Кыргызской Республики.

В рамках мероприятия представители Банка:

- проводили лекции в высших учебных заведениях;
- участвовали в образовательной ярмарке;
- распространяли информационные материалы;
- осуществляли информационную кампанию в социальных сетях.

Основная цель участия Банка — формирование ответственного финансового поведения населения и повышение доверия к банковским услугам.

5. Клиентоориентированность и развитие цифровых решений

Одним из ключевых направлений устойчивого развития Банка является повышение доступности и качества финансовых услуг.

В 2025 году Банк продолжил цифровую трансформацию и развитие современных банковских сервисов.

Обновление мобильного приложения Банка

В августе–сентябре 2025 года Банк успешно обновил мобильное приложение.

Обновленная версия приложения обеспечила:

- повышение удобства использования;
- улучшение пользовательского интерфейса;
- повышение доступности банковских услуг;
- развитие цифрового взаимодействия с клиентами.

Развитие мобильного банкинга позволяет клиентам получать банковские услуги более быстро и удобно, снижая необходимость посещения офисов.

Переход на новую процессинговую платформу

В октябре 2025 года Банк успешно завершил переход на новую процессинговую платформу CSI.

Проект стал важным этапом цифрового развития Банка и позволил повысить качество обслуживания клиентов по платежным картам.

В результате перехода:

- повышена безопасность операций;
- срок действия платежных карт увеличен с 3 до 5 лет;
- внедрена возможность выпуска карт в евро;
- сокращены сроки выпуска карт до 2 рабочих дней;
- улучшена скорость обработки операций.

За успешную реализацию проекта Банк получил награду Visa «Успешная смена процессинга».

Развитие карточного бизнеса как элемент финансовой доступности

Развитие платежной инфраструктуры является важным направлением повышения доступности финансовых услуг.

По состоянию на 31 декабря 2025 года:

- количество платежных карт увеличилось на 49%;
- количество карт выросло на 3 439 единиц;
- на балансе Банка находилось 110 POS-терминалов;
- количество установленных банкоматов составило 17 единиц.

Развитие карточного бизнеса способствует:

- расширению использования безналичных платежей;
- повышению удобства клиентов;
- развитию цифровой экономики;
- снижению зависимости от наличного оборота.

Поддержка предпринимательства и развитие деловой среды

Банк уделяет значительное внимание поддержке бизнеса, предоставляя финансовые инструменты для развития предприятий различных отраслей экономики.

В рамках развития делового сотрудничества в 2025 году Банк принял участие в выставке **EXPO Kyrgyzstan 2025**, организованной Торгово-промышленной палатой Кыргызской Республики.

В рамках мероприятия Банк представил:

- решения для юридических лиц;
- банковские продукты для бизнеса;
- возможности расчетного обслуживания;
- финансовые инструменты для предпринимателей.

Участие в подобных мероприятиях способствует развитию деловых связей, привлечению новых клиентов и укреплению роли Банка в поддержке предпринимательской активности.

6. Экологическая ответственность (Environmental)

Банк осознает важность экологической составляющей устойчивого развития и постепенно интегрирует экологические принципы в свою деятельность.

Несмотря на специфику банковского бизнеса, деятельность Банка оказывает влияние на окружающую среду через:

- использование офисной инфраструктуры;
- потребление электроэнергии и ресурсов;
- использование бумажных материалов;
- развитие цифровых каналов обслуживания.

В рамках цифровизации и развития дистанционных сервисов Банк способствует снижению необходимости использования бумажных документов и сокращению количества физических обращений клиентов в отделения.

Основными направлениями дальнейшего развития экологической составляющей устойчивого развития являются:

- повышение энергоэффективности офисных помещений;
- развитие электронного документооборота;
- сокращение использования бумаги;
- повышение экологической культуры сотрудников.

7. Корпоративное управление и ответственное ведение бизнеса (Governance)

Эффективная система корпоративного управления является одним из ключевых факторов устойчивого развития ЗАО «Коммерческий Банк КСБ» и обеспечивает прозрачность

процессов принятия решений, ответственное управление ресурсами, контроль рисков и соблюдение интересов всех заинтересованных сторон.

Банк рассматривает корпоративное управление как комплексную систему взаимодействия между органами управления, структурными подразделениями и заинтересованными сторонами, направленную на обеспечение стабильности, надежности и долгосрочного развития Банка.

Основными принципами корпоративного управления Банка являются:

- ответственность органов управления за принятие стратегических решений и результаты деятельности Банка;
- прозрачность и подотчетность процессов управления;
- соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики и нормативных актов Национального банка Кыргызской Республики;
- защита интересов клиентов, акционеров и партнеров;
- эффективное управление рисками и развитие системы внутреннего контроля;
- соблюдение принципов добросовестного и ответственного ведения бизнеса.

В рамках совершенствования системы корпоративного управления Банк уделяет особое внимание четкому распределению функций и ответственности между органами управления, подразделениями, осуществляющими принятие рисков, и подразделениями, обеспечивающими независимый контроль и оценку деятельности.

Система корпоративного управления Банка включает Совет директоров, Правление, комитеты и структурные подразделения, обеспечивающие реализацию стратегических целей, контроль деятельности и соблюдение установленных требований.

Особое значение в системе управления занимает развитие культуры управления рисками, при которой принятие бизнес-решений осуществляется с учетом оценки потенциального влияния на устойчивость Банка, его клиентов и партнеров. Управление рисками является неотъемлемой частью процессов стратегического и операционного планирования.

Банк осуществляет постоянное совершенствование системы внутреннего контроля, направленной на:

- обеспечение надежности финансовой и управленческой отчетности;
- соблюдение внутренних нормативных документов и установленных процедур;
- предупреждение и выявление возможных нарушений;
- повышение эффективности банковских процессов.

Важным элементом ответственного ведения бизнеса является соблюдение принципов деловой этики и формирование культуры добросовестного поведения сотрудников. Банк придерживается принципов профессионализма, ответственности, открытости и уважительного отношения к клиентам, партнерам и коллегам.

В рамках комплаенс-функции Банк обеспечивает контроль соблюдения требований законодательства, включая требования в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, управления конфликтами интересов, соблюдения ограничений и требований внутренних нормативных документов.

Банк также уделяет внимание вопросам информационной безопасности и защиты клиентских данных как важной составляющей ответственного ведения бизнеса в условиях цифровой трансформации финансового сектора. Реализуемые меры направлены на обеспечение надежности информационных систем, сохранение конфиденциальности информации и повышение доверия клиентов к цифровым банковским услугам.

В 2025 году Банк продолжил развитие системы корпоративного управления, совершенствование внутренних процессов, повышение эффективности управления рисками и укрепление механизмов внутреннего контроля.

Развитие корпоративного управления рассматривается Банком как долгосрочный фактор устойчивости, позволяющий обеспечивать ответственное принятие решений, поддерживать доверие заинтересованных сторон и создавать условия для дальнейшего развития Банка.

8. Управление рисками как элемент устойчивого развития

Эффективная система управления рисками является одним из ключевых элементов устойчивого развития ЗАО «Коммерческий Банк КСБ» и обеспечивает способность Банка сохранять финансовую устойчивость, выполнять обязательства перед клиентами и партнерами, а также достигать стратегических целей при сохранении приемлемого уровня риска.

Банк рассматривает управление рисками не только как инструмент контроля потенциальных негативных событий, но и как важный элемент ответственного ведения бизнеса, позволяющий принимать взвешенные управленческие решения, повышать качество бизнес-процессов и обеспечивать долгосрочное создание ценности для заинтересованных сторон.

Система управления рисками Банка основана на принципах:

- комплексного подхода к выявлению и оценке рисков;
- распределения ответственности между органами управления и структурными подразделениями;
- независимой оценки и контроля рисков;
- соблюдения установленных лимитов и ограничений;
- постоянного совершенствования внутренних процессов управления.

В рамках системы управления рисками Банк осуществляет управление основными видами рисков, оказывающими влияние на устойчивость деятельности:

Кредитный риск

Банк осуществляет постоянный контроль качества кредитного портфеля, проводит оценку платежеспособности заемщиков, анализирует уровень принимаемых рисков и принимает меры по поддержанию сбалансированной структуры кредитного портфеля. Ответственное кредитование является одним из ключевых принципов деятельности Банка и направлено на обеспечение устойчивого развития клиентов и сохранение качества активов.

Риск ликвидности

Банк осуществляет управление ликвидностью с целью обеспечения своевременного

исполнения обязательств перед клиентами и контрагентами. Проводится регулярный мониторинг структуры активов и обязательств, контроль достаточности ликвидных средств и соблюдение нормативных требований Национального банка Кыргызской Республики.

Операционный риск

Устойчивость Банка напрямую зависит от его способности обеспечивать непрерывность процессов и минимизировать влияние внутренних и внешних факторов.

В рамках управления операционными рисками Банк осуществляет:

- идентификацию потенциальных рисков;
- оценку вероятности и последствий рисков событий;
- контроль критически важных процессов;
- анализ инцидентов;
- совершенствование внутренних процедур.

Особое внимание уделяется:

- надежности информационных систем;
- стабильности платежной инфраструктуры;
- защите клиентских данных;
- обеспечению бесперебойности обслуживания клиентов.

Информационный риск и цифровая безопасность

В условиях развития цифровых банковских услуг вопросы информационной безопасности являются важной составляющей устойчивого развития. Банк совершенствует механизмы защиты информационных систем, контроля доступа, обеспечения сохранности данных клиентов и повышения осведомленности сотрудников в области цифровых рисков.

Комплаенс-риск

Банк обеспечивает соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов Национального банка Кыргызской Республики и внутренних документов. Важными направлениями являются соблюдение требований по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, управление конфликтами интересов и поддержание принципов добросовестного ведения бизнеса.

В 2025 году Банк продолжил совершенствование системы управления рисками, включая развитие внутренних процедур оценки рисков, повышение качества мониторинга рисков показателей и укрепление взаимодействия между подразделениями, ответственными за принятие, контроль и независимую оценку рисков.

Особое внимание уделялось развитию подходов к управлению операционными и цифровыми рисками в связи с расширением использования дистанционных каналов обслуживания, развитием карточных продуктов и цифровой трансформацией банковских процессов.

Система управления рисками является фундаментальным элементом устойчивого развития Банка, обеспечивая баланс между развитием бизнеса, предоставлением современных финансовых услуг и сохранением надежности и стабильности деятельности.

9. Подход к устойчивому развитию информационной безопасности

В условиях активного развития цифровых банковских услуг обеспечение безопасности информации и защита клиентов являются важнейшими элементами устойчивого развития Банка.

Развитие информационной безопасности рассматривается Банком как непрерывный процесс, обеспечивающий защиту интересов клиентов, устойчивость дистанционных банковских каналов и соответствие требованиям законодательства Кыргызской Республики, нормативных актов НБКР, а также признанных международных стандартов и лучших практик.

Банк применяет риск-ориентированный подход к управлению информационной безопасностью, основанный на цикле непрерывного улучшения (планирование — реализация — контроль — совершенствование). В основу деятельности положены следующие принципы:

- приоритет защиты данных клиентов и непрерывности предоставления банковских услуг;
- минимизация привилегий и разделение полномочий (Segregation of Duties);
- эшелонированная защита (defense-in-depth) на уровне приложений, инфраструктуры и процессов;
- постоянный мониторинг, своевременное выявление и реагирование на инциденты;
- соответствие требованиям НБКР, законодательству о персональных данных и в сфере ПОД/ФТ.

Программа развития информационной безопасности гармонизирована с требованиями и рекомендациями следующих стандартов и источников:

- ISO/IEC 27001:2022 — система менеджмента информационной безопасности;
- ISO/IEC 27005 — управление рисками информационной безопасности;
- ISO/IEC 30107-3 — защита биометрии от атак предъявления (PAD);
- OWASP MASVS / MASTG — безопасность мобильных приложений;
- PCI DSS — защита данных платёжных карт;
- Рекомендации ФАТФ, включая Руководство по цифровой идентификации.

Реализованные мероприятия в области информационной безопасности обеспечили повышение уровня защищённости информационных систем и дистанционных каналов обслуживания Банка, в том числе системы удалённой идентификации и верификации клиентов. Банк продолжает развитие информационной безопасности на основе риск-ориентированного подхода и лучших отраслевых практик.

Запланированные мероприятия направлены на дальнейшее снижение рисков, повышение устойчивости приложений и инфраструктуры, развитие процессов мониторинга, реагирования и непрерывности деятельности. Банк обеспечивает постоянный контроль эффективности принимаемых мер и своевременную актуализацию оценки рисков.

Банк уделяет особое внимание предотвращению мошеннических операций, обеспечению надежности информационных систем и защите персональных данных клиентов.

Основными направлениями работы являются:

- развитие механизмов контроля подозрительных операций;
- совершенствование процедур идентификации клиентов;
- повышение уровня информационной безопасности;
- контроль доступа к информационным системам;
- повышение осведомленности сотрудников и клиентов о рисках цифрового мошенничества.

В 2025 году Банк продолжил развитие инструментов противодействия мошенническим операциям и совершенствование процессов мониторинга транзакционной активности.

Развитие антифрод-инструментов рассматривается Банком как часть комплексной системы управления операционными рисками и защиты интересов клиентов.

10. Комплаенс-контроль и соблюдение требований законодательства

Соблюдение законодательства Кыргызской Республики, требований Национального банка Кыргызской Республики и международных стандартов является одним из основных принципов деятельности Банка.

В рамках комплаенс-функции в Банке реализуется комплексная система комплаенс-контроля и обеспечивается:

- контроль соблюдения нормативных требований;
- предотвращение конфликтов интересов;
- соблюдение принципов добросовестного ведения бизнеса;
- выполнение требований по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- контроль соблюдения внутренних нормативных документов.

Подразделение комплаенс-контроля осуществляет контроль за соблюдением антикоррупционных требований и процедур управления конфликтами интересов, включая мониторинг, оценку рисков, расследование нарушений и обеспечение подотчетности.

Банк руководствуется принципом **нулевой толерантности к коррупции**, что означает категорическое недопущение любых форм коррупционных действий, взяточничества, вымогательства или злоупотребления служебным положением. Все сотрудники, члены органов управления и акционеры Банка обязаны действовать добросовестно, честно и исключительно в интересах Банка и его клиентов, строго соблюдая требования законодательства Кыргызской Республики, внутренних нормативных актов Банка и международные стандарты деловой этики.

В рамках реализации принципа нулевой толерантности Банк осуществляет следующие меры:

- постоянный мониторинг и контроль за соблюдением законодательства и внутренних нормативных документов в области антикоррупции;
- выявление, предотвращение и урегулирование коррупционных рисков и конфликтов интересов;
- обязательное информирование руководства и контрольных подразделений о любых случаях или попытках совершения коррупционных действий;

- установление прозрачных правил по получению подарков, угощений и иных благ, с ограничением их стоимости и обязательным отражением в учетных и контрольных документах;
- проведение регулярного обучения сотрудников по вопросам противодействия коррупции и управления конфликтами интересов.

Банк активно выявляет, предотвращает и урегулирует ситуации, когда личные интересы сотрудников, органов управления, акционеров или контрагентов могут противоречить интересам Банка или его клиентов. Основные принципы управления конфликтами интересов, закрепленные в внутренних документах Банка и соответствующие законодательству Кыргызской Республики, включают:

- **Приоритет интересов Банка и клиентов** – все решения принимаются исключительно в интересах Банка и его клиентов;
- **Объективность и независимость** – сотрудники воздерживаются от участия в принятии решений при наличии личного интереса;
- **Прозрачность и подотчетность** – все выявленные конфликты интересов документируются и рассматриваются руководством или коллегиальными органами;
- **Равенство и справедливость** – решения принимаются на основе единых стандартов и процедур для всех участников;
- **Персональная ответственность** – каждый сотрудник и руководитель несет ответственность за выявление и урегулирование конфликтов интересов;
- **Обучение и контроль** – сотрудники проходят регулярное обучение по вопросам конфликта интересов, а соблюдение правил контролируется независимыми подразделениями.

Банк также требует от внешних партнеров и контрагентов раскрытия возможных конфликтов интересов, соблюдения принципов добросовестного взаимодействия и корпоративной этики. Любое нарушение правил противодействия коррупции или принципов управления конфликтами интересов рассматривается как дисциплинарный проступок и может повлечь ответственность вплоть до прекращения трудового договора или расторжения контрактных отношений.

Банк привержен принципам законности, прозрачности, справедливости и корпоративной этики, обеспечивая доверие клиентов, партнеров и общества в целом. Деятельность Банка осуществляется в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики и международными стандартами корпоративного управления.

В Банке функционирует система управления конфликтами интересов, направленная на своевременное выявление, предотвращение и урегулирование ситуаций, при которых личные интересы работников, должностных лиц, акционеров или иных связанных лиц могут противоречить интересам Банка, его клиентов и других заинтересованных сторон. Управление конфликтами интересов является неотъемлемой частью системы корпоративного управления, внутреннего контроля, управления рисками и комплаенс-контроля.

Политика Банка распространяется на все структурные подразделения, органы управления и работников Банка без исключения. Основными целями системы являются обеспечение объективности и независимости принимаемых решений, защита интересов клиентов и Банка, снижение комплаенс-, репутационных и операционных рисков, а также соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики и нормативных правовых актов Национального банка Кыргызской Республики.

В Банке внедрены процедуры обязательного декларирования потенциальных и фактических конфликтов интересов, ведется централизованный учет соответствующих сведений и реестр конфликтов интересов. Работники и должностные лица обязаны своевременно раскрывать информацию о наличии личной заинтересованности, аффилированности, внешней деловой деятельности и иных обстоятельствах, способных повлиять на объективность исполнения служебных обязанностей.

Для предотвращения возникновения конфликтов интересов применяются меры по разграничению полномочий и ответственности работников, ограничению доступа к конфиденциальной информации, созданию информационных барьеров между подразделениями, а также исключению участия заинтересованных лиц в обсуждении и принятии решений по вопросам, затрагивающим их личные интересы. Отдельное внимание уделяется вопросам совместной работы близких родственников, взаимодействию с аффилированными лицами и контролю внешней занятости работников.

Ключевая роль в организации системы управления конфликтами интересов возложена на Совет директоров, Правление, Отдел комплаенс-контроля, Отдел риск-менеджмента и Отдел внутреннего аудита. Указанные подразделения обеспечивают мониторинг соблюдения установленных требований, рассмотрение выявленных случаев конфликта интересов, контроль эффективности принимаемых мер и подготовку соответствующей отчетности.

Банк регулярно проводит обучение работников по вопросам управления конфликтами интересов, осуществляет мониторинг потенциальных рисков и принимает меры по их минимизации. Все выявленные случаи конфликтов интересов подлежат обязательной регистрации, анализу и урегулированию с целью предотвращения негативного влияния на деятельность Банка, его деловую репутацию и интересы клиентов.

Таким образом, действующая в Банке система управления конфликтами интересов обеспечивает прозрачность процессов принятия решений, способствует соблюдению принципов деловой этики и корпоративного управления, а также направлена на поддержание доверия клиентов, партнеров, акционеров и регулирующих органов.

В Банке функционирует система регулярного обучения работников по вопросам противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД), направленная на поддержание необходимого уровня знаний, соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.

Организация обучения возложена на Отдел комплаенс-контроля, который ежегодно разрабатывает и реализует план подготовки и обучения работников. Обучение проводится на регулярной основе не реже одного раза в год и охватывает все категории работников Банка. В зависимости от функциональных обязанностей сотрудников обучение осуществляется в очном или дистанционном формате.

Программа обучения включает изучение требований законодательства и нормативных актов в сфере ПФПД/ЛПД, внутренних документов Банка, практические занятия, консультирование работников, а также проверку уровня усвоения знаний посредством тестирования. Дополнительно предусмотрено специализированное обучение работников Отдела комплаенс-контроля на внешних профессиональных курсах, семинарах и тренингах.

Система подготовки предусматривает как плановое обучение, проводимое на регулярной основе, так и внеплановое (целевое) обучение в случаях изменения законодательства, внутренних нормативных документов, изменения функциональных обязанностей работников либо возникновения иных обстоятельств, требующих дополнительной подготовки персонала.

По итогам обучения все работники проходят обязательную проверку знаний. Сотрудники, продемонстрировавшие недостаточный уровень подготовки, направляются на дополнительное обучение с последующей повторной оценкой знаний. Результаты обучения и тестирования документируются и включаются в регулярную отчетность по вопросам ПФПД/ЛПД, предоставляемую органам управления Банка.

Ответственное ведение бизнеса позволяет Банку поддерживать доверие клиентов, партнеров и регуляторных органов.

11. Корпоративная культура и ценности Банка

Корпоративная культура является важным фактором устойчивого развития организации.

В 2025 году Банк провел работу по обновлению стратегического брендбука, в рамках которого были актуализированы:

- миссия Банка;
- ценности;
- позиционирование;
- брендлайн («Действуем в ваших интересах!»);
- визуальная идентичность.

Обновленная концепция основана на принципе:

«Клиент является главным ориентиром деятельности Банка».

Основными ценностями Банка являются:

- **Преданность** (Ставим долгосрочные интересы клиента выше сиюминутной выгоды);
- **Самоотдача** (Делаем все возможное, чтобы клиенты решали свои финансовые задачи быстрее, лучше, легче);
- **Проактивность** (Продумываем возможные решения еще до возникновения потребности);
- **Совершенствование** (Развиваемся, чтобы завтра сделать для клиента больше, чем сегодня)

Данные принципы отражаются не только во внешних коммуникациях, но и во внутренних процессах управления персоналом и взаимодействия между подразделениями.

Вовлеченность сотрудников и развитие корпоративного сообщества

Банк уделяет внимание формированию благоприятной рабочей среды и развитию командного взаимодействия.

В 2025 году были проведены корпоративные мероприятия, направленные на укрепление командного духа и повышение вовлеченности сотрудников.

Основные мероприятия:

Корпоративный выезд сотрудников

С 4 по 6 июля 2025 года был организован выезд сотрудников Банка на озеро Иссык-Куль.

В мероприятии приняли участие все желающие сотрудники Банка, включая работников филиалов.

Основными целями мероприятия являлись:

- укрепление внутренних коммуникаций;
- развитие командного взаимодействия;
- повышение уровня вовлеченности сотрудников.

Новогоднее корпоративное мероприятие

27 декабря 2025 года в гостинице Hyatt Regency Bishkek было проведено корпоративное мероприятие для сотрудников головного офиса и филиала «КБ КСБ-Юнусалиева», в рамках которого:

- были отмечены лучшие сотрудники по итогам года;
- проведены мотивационные мероприятия;
- организованы розыгрыши призов.

12. Вклад Банка в развитие финансового сектора Кыргызской Республики

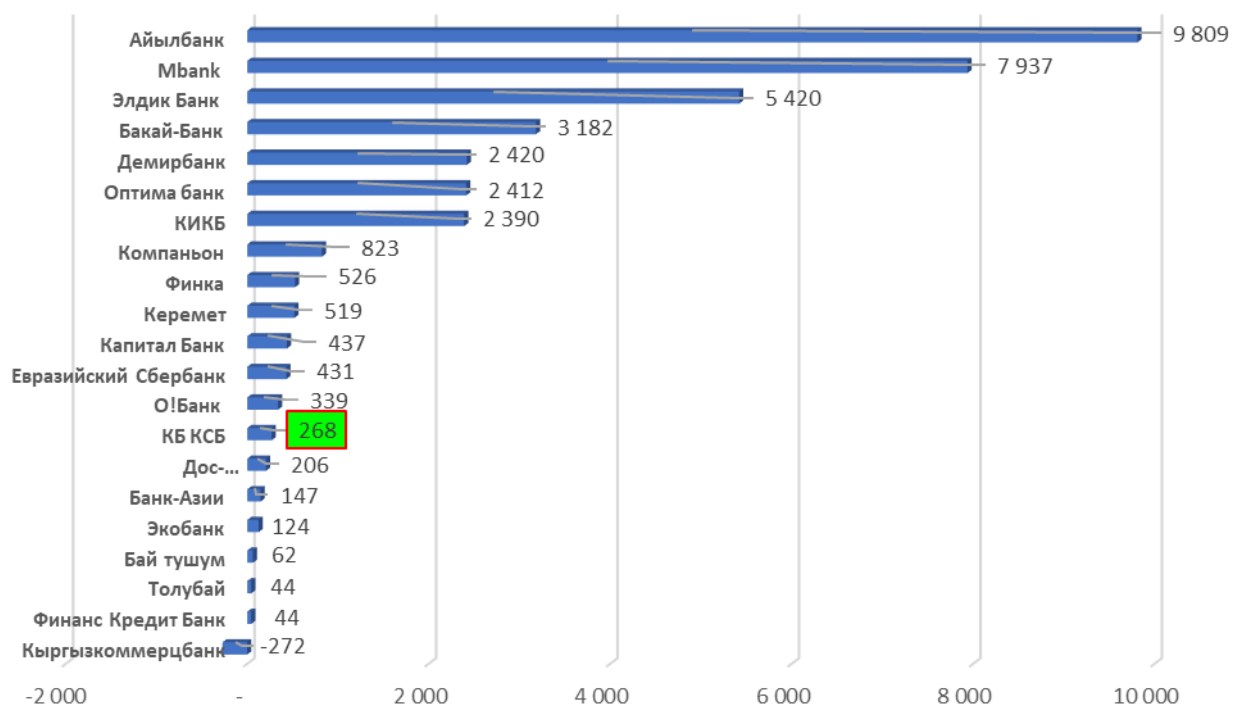
Деятельность Банка осуществляется в условиях динамичного развития банковской системы Кыргызской Республики.

По состоянию на конец 2025 года:

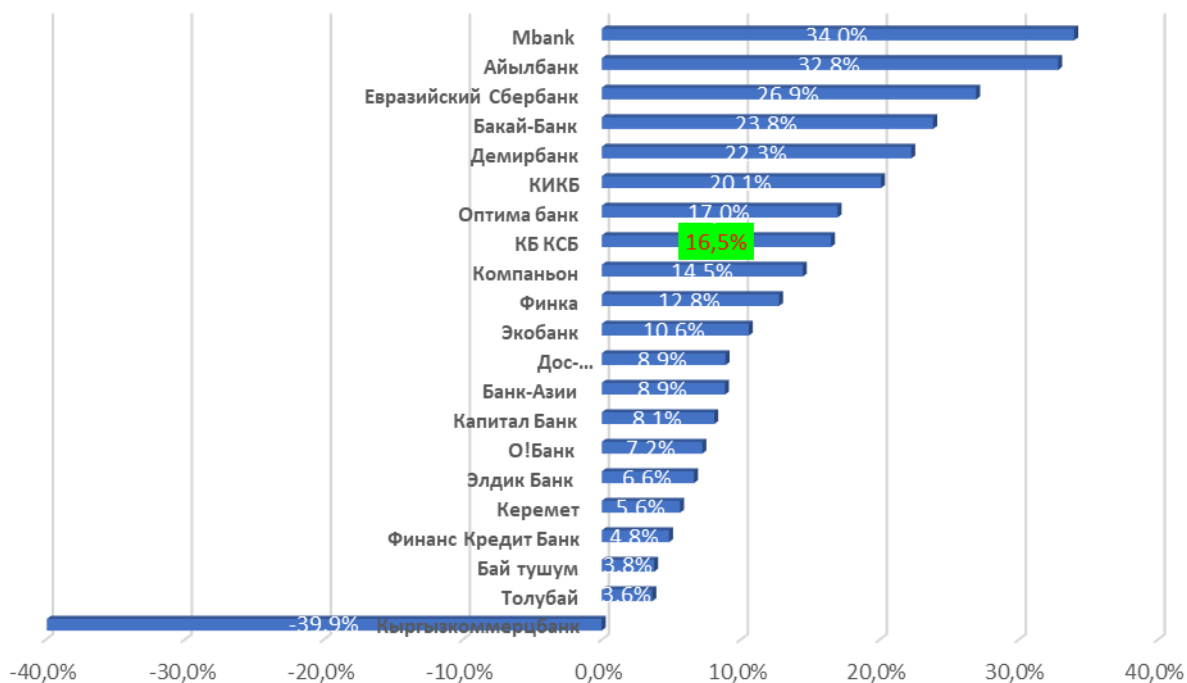
- в Кыргызской Республике функционировали 22 коммерческих банка;
- Банк сохранял устойчивые позиции среди участников рынка.

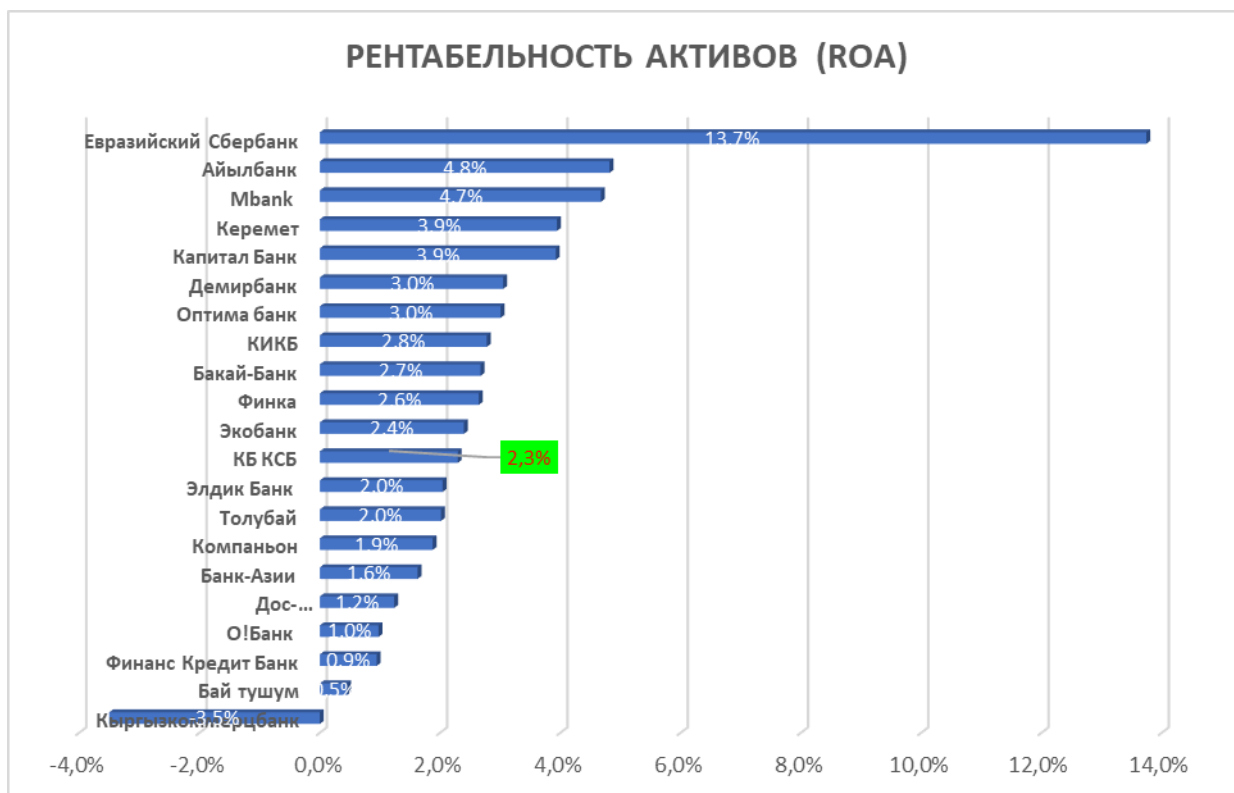
По итогам 2025 года Банк занял 14 место в рейтинге банков Кыргызстана по размеру чистой прибыли, 12 место по рентабельности активов и 8 место по рентабельности капитала:

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (МЛН. СОМОВ)



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА (ROE)





ЗАО «КБ КСБ» продолжает развиваться как стабильная финансовая организация, ориентированная на долгосрочное партнерство с клиентами и ответственное участие в развитии экономики страны.

13. Ключевые показатели устойчивого развития за 2025 год

Направление	Показатель
Финансовая устойчивость	Активы 11,65 млрд сом
Прибыльность	Чистая прибыль 267,6 млн сом
Развитие клиентов	16 069 клиентов
Развитие персонала	4,9 млн сом направлено на обучение
Развитие кадрового потенциала	Сотрудничество с 4 образовательными организациями
Устойчивое финансирование	Запуск специальной программы поддержки женского предпринимательства «Бизнес-айым»
Социальная ответственность	Благотворительные мероприятия и поддержка социальных проектов

Финансовая грамотность	Участие во Всемирном дне сбережений
Цифровизация	Обновление мобильного приложения и переход на CSI
Платежная инфраструктура	110 POS-терминалов, 17 банкоматов
Международное сотрудничество	56 банков-корреспондентов

14. Основные направления устойчивого развития на перспективу

В дальнейшем Банк планирует продолжать развитие устойчивой бизнес-модели по следующим направлениям:

Клиенты и цифровизация

- дальнейшее развитие мобильных сервисов;
- повышение удобства дистанционного обслуживания;
- развитие цифровых продуктов;
- повышение безопасности платежей.

Сотрудники

- развитие системы обучения;
- расширение программы наставничества;
- формирование кадрового резерва;
- повышение вовлеченности сотрудников.

Ответственное финансирование

- развитие кредитования малого и среднего бизнеса;
- совершенствование оценки рисков;
- повышение качества кредитного портфеля.

Корпоративное управление

- дальнейшее совершенствование системы управления рисками;
- развитие внутренних контролей;
- повышение прозрачности процессов.

Экологическая ответственность

- развитие электронного документооборота;
- снижение ресурсопотребления;
- повышение экологической культуры сотрудников.

Заключение

В 2025 году ЗАО «Коммерческий Банк КСВ» продолжил устойчивое развитие, сохраняя финансовую стабильность, повышая качество обслуживания клиентов, развивая сотрудников и внедряя современные технологии.

Результаты деятельности Банка подтверждают способность организации одновременно обеспечивать экономическую эффективность и выполнять социальную ответственность перед клиентами, сотрудниками, партнерами и обществом.

Банк рассматривает устойчивое развитие не как отдельное направление деятельности, а как неотъемлемую часть своей долгосрочной стратегии, направленной на создание устойчивой ценности и укрепление доверия всех заинтересованных сторон.