

# ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АКЦИИ « Масштабируйте Бизнес вместе с КСБ »

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила и условия (далее - Правила) регулируют порядок проведения Закрытого акционерного общества «Коммерческий Банк КСБ» совместно с партнёром - международной платёжной системой Visa - акции «Масштабируйте Бизнес вместе с КСБ» (далее - Акция).
- 1.2. Организатором Акции является Закрытое акционерное общество «Коммерческий Банк КСБ» (далее - Банк).
- 1.3. Акция проводится в целях стимулирования выпуска и активного использования новых карт Visa Business Platinum, развития безналичных расчётов и повышения лояльности бизнес-клиентов Банка.
- 1.4. Акция является стимулирующим маркетинговым мероприятием, не является лотереей, азартной игрой или пари. Отдельная плата за участие в Акции не взимается. Выпуск и обслуживание Карты осуществляются согласно действующим тарифам Банка.
- 1.5. Период проведения Акции: с 21 сентября 2026 года по 31 января 2027 года включительно. Подведение итогов осуществляется не позднее 20 февраля 2027 года, вручение призов - не позднее 1 марта 2027 года.
- 1.6. Источником полной информации об Акции и настоящих Правилах является официальный сайт Банка [www.ksbc.kg](http://www.ksbc.kg). В случае расхождения между рекламными материалами и настоящими Правилами применяются настоящие Правила.
- 1.7. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Акция** - стимулирующее маркетинговое мероприятие «Масштабируйте Бизнес вместе с КСБ», проводимое Банком в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. **Банк** - Закрытое акционерное общество «Коммерческий Банк КСБ», лицензия Национального банка Кыргызской Республики № 020, юридический адрес: 720005, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Жусупа Абдрахманова, 68.
- 2.3. **Visa** - международная платёжная система Visa, являющаяся партнёром Акции.
- 2.4. **Участник (Клиент)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, соответствующий требованиям настоящих Правил и принимающий участие в Акции.
- 2.5. **Карта** - новая банковская платёжная бизнес-карта Visa Business Platinum, выпущенная Банком Участнику в установленный настоящими Правилами период.
- 2.6. **Учитываемая операция** - фактически совершённая и завершившаяся взаиморасчёты безналичная оплата товаров или услуг по Карте через POS-терминал либо в сети Интернет (E-commerce), соответствующая настоящим Правилам.
- 2.7. **Стартовый период** - период с 21 по 30 сентября 2026 года включительно, в течение которого начисляются только дополнительные баллы.
- 2.8. **Отчётный период** - установленный настоящими Правилами период, за который проверяется выполнение Основного показателя и начисляются баллы.

- 2.9. **Основной показатель** - совершение в течение соответствующего Отчётного периода не менее 3 (трёх) Учитываемых операций при достижении совокупного оборота по таким операциям не менее 500 (пятисот) долларов США либо 40 000 (сорока тысяч) сомов.
- 2.10. **Дополнительные показатели** - Учитываемые операции E-commerce и оплаты через POS-терминалы, за каждую из которых начисляются баллы согласно пункту 3.17 настоящих Правил.
- 2.11. **Индекс активности Visa Business Platinum (Индекс)** - суммарное количество баллов, начисленных Участнику с даты активации Карты до окончания Акции.
- 2.12. **Победитель** - Участник, выполнивший требования настоящих Правил и занявший одно из трёх призовых мест в финальном рейтинге.

### 3. Условия Акции

- 3.1. Участниками Акции могут быть клиенты Банка - юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентами Кыргызской Республики и официально зарегистрированные в Кыргызской Республике.
- 3.2. Для участия в Акции Клиент должен оформить в Банке новую Карту в период с 21 сентября 2026 года по 31 января 2027 года включительно и ранее не иметь бизнес-карт, выпущенных Банком на имя данного Клиента. Наличие ранее выпущенных бизнес-карт определяется по учётным данным Банка за весь доступный период. Начисление баллов начинается с даты активации Карты.
- 3.3. Если одному Клиенту оформлено несколько Карт, показатели по всем таким Картам суммируются и учитываются в рейтинге как показатели одного Участника. Один Участник может занять только одно призовое место.
- 3.4. К участию не допускаются Банк и его аффилированные лица, сотрудники Банка как индивидуальные предприниматели, а также юридические лица, в которых сотрудники Банка являются учредителями, руководителями или конечными бенефициарными владельцами.
- 3.5. Стартовый период Акции длится с 21 по 30 сентября 2026 года включительно. В этот период Участнику начисляются только дополнительные баллы за Учитываемые операции E-commerce и оплаты через POS-терминалы независимо от выполнения Основного показателя.
- 3.6. Операции, совершённые в Стартовый период, включаются в итоговый Индекс, но не учитываются при определении количества операций и оборота, необходимых для выполнения Основного показателя в Отчётных периодах.
- 3.7. С 1 октября 2026 года Индекс рассчитывается в полном объёме, включая баллы за Основной и Дополнительные показатели. Устанавливаются четыре Отчётных периода:
- первый Отчётный период - с 01 по 31 октября 2026 года включительно;
  - второй Отчётный период - с 01 по 30 ноября 2026 года включительно;
  - третий Отчётный период - с 01 по 31 декабря 2026 года включительно;
  - четвертый Отчетный период с 01 по 30 января 2027 года включительно.
- 3.8. Первым Отчётным периодом участия считается Отчётный период, в котором Карта была активирована. Для Карты, активированной в Стартовый период, первым

Отчётным периодом участия считается период с 1 по 31 октября 2026 года включительно.

3.9. Основной показатель определяется отдельно за каждый Отчётный период. Он считается выполненным, если в соответствующем Отчётном периоде Участник одновременно:

- совершил не менее 3 (трёх) Учитываемых операций по Карте;
- обеспечил совокупный оборот по Карте (Картам) не менее 500 (пятисот) долларов США либо 40 000 (сорока тысяч) сомов.

3.10. К Учитываемым операциям относятся оплаты товаров и услуг через POS-терминалы и интернет-оплаты (E-commerce), совершённые в Кыргызской Республике или за её пределами.

3.11. Операция относится к соответствующему периоду по дате её совершения, зафиксированной в данных Банка и Visa, и учитывается только после завершения взаиморасчётов. Операции, не завершившие взаиморасчёты к дате формирования итогового отчёта (к 05 февраля 2027 года), не учитываются.

3.12. Для проверки порога оборота используется сумма операции в валюте карточного счёта, отражённая в учётной системе Банка после взаиморасчётов. Если операция совершена в иной валюте, применяется сумма после конвертации, отражённая Банком. При наличии у Участника Карт в разных валютах суммы конвертируются в сомы по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики на дату совершения соответствующей операции и сравниваются с порогом 40 000 сомов.

3.13. В Акции не учитываются:

- снятие наличных денежных средств;
- переводы между счетами и переводы через дистанционные каналы Банка;
- P2P-переводы;
- операции квазикэш (*это операции по Карте, связанные с получением наличных денежных средств или их эквивалента и не являющиеся обычной оплатой товаров и услуг*);
- операции, по которым произведён полный или частичный возврат денежных средств;
- отменённые и сторнированные операции;
- QR-оплаты;
- операции, не завершившие взаиморасчёты с международной платёжной системой Visa.

3.14. Банк не несёт ответственности за неначисление, несвоевременное или некорректное начисление баллов по причинам, не зависящим от Банка, включая, но не ограничиваясь:

- совершением QR-оплат, которые не учитываются в Акции согласно пункту 3.13 настоящих Правил.
- несвоевременной обработкой операции банком-эквайером;
- техническими сбоями, санкциями, обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) и иными обстоятельствами, не зависящими от Банка;
- закрытием или блокировкой Карты либо счёта по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

3.15. Если после начисления баллов операция отменена, сторнирована либо по ней произведён полный или частичный возврат, такая операция и начисленные за неё

баллы исключаются из расчёта. Банк вправе пересчитать Индекс до утверждения Банком результатов Акции.

3.16. Каждая Учитываемая операция классифицируется только один раз - как E-commerce либо как оплата через POS-терминал - на основании признаков операции в учётной системе Банка и данных Visa.

3.17. Баллы начисляются по следующей таблице:

| Показатель                                         | Баллы | Статус                    |
|----------------------------------------------------|-------|---------------------------|
| Выполнение Основного показателя за Отчётный период | 20    | Основной показатель       |
| Каждая интернет-оплата (E-commerce)                | 15    | Дополнительный показатель |
| Каждая оплата через POS-терминал                   | 12    | Дополнительный показатель |

***\*Примечание.** В Стартовый период баллы начисляются исключительно за Дополнительные показатели. В каждом Отчётном периоде баллы за Дополнительные показатели начисляются только при условии выполнения Основного показателя за соответствующий период.*

Пример расчёта:

За Отчётный период Участник совершил 3 покупки на общую сумму 40 000 сомов: 1 интернет-оплату и 2 оплаты через POS-терминал.

Расчёт баллов будет произведен следующим образом:

| Показатель                      | Расчёт            | Баллы |
|---------------------------------|-------------------|-------|
| Выполнение Основного показателя | 1 выполнение × 20 | 20    |
| Интернет-оплата (E-commerce)    | 1 операция × 15   | 15    |
| Оплата через POS-терминал       | 2 операции × 12   | 24    |
| Итого                           | 3 операции        | 59    |

3.18. Участник может присоединиться к Акции в любое время в период её проведения. Начиная с первого Отчётного периода участия Участник обязан выполнять Основной показатель в каждом Отчётном периоде до окончания Акции. Условия за периоды до присоединения выполнять не требуется. При невыполнении Основного показателя Участник не допускается к финальному рейтингу.

#### 4. Вознаграждения

4.1. Призовой фонд Акции включает:

| Приз                                               | Количество | Призовое место  |
|----------------------------------------------------|------------|-----------------|
| Путёвка на двоих для посещения Кантонской выставки | 1          | 1-е место       |
| MacBook Air 13                                     | 2          | 2-е и 3-е места |

- 4.2. Главный приз - путёвка на двоих для посещения Кантонской выставки - передаётся Участнику, занявшему 1-е место. Конкретные даты поездки, маршрут, перечень включённых услуг и требования к поездке определяются Банком совместно с поставщиком туристических услуг и сообщаются Победителю дополнительно.
- 4.3. Если Победителем является юридическое лицо, лица, использующие путёвку, определяются его уполномоченным органом и указываются в официальном письме Банку. Индивидуальный предприниматель вправе определить второго участника поездки. Победитель и лицо, совершающие поездку, самостоятельно обеспечивают наличие действительных паспортов, виз и иных обязательных документов, если иное письменно не определено Банком.
- 4.4. По одному MacBook передаётся Участникам, занявшим 2-е и 3-е места. Модель, цвет и технические характеристики устройств определяются Банком исходя из фактически приобретённого призового фонда.
- 4.5. Призы не обмениваются на денежный эквивалент и не заменяются иными призами, если иное письменно не определено Банком.
- 4.6. Налоги и иные обязательные платежи, связанные с получением призов, уплачиваются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики. Банк исполняет обязанности налогового агента в случаях, прямо предусмотренных законодательством.
- 4.7. Расходы Победителей и иных лиц, не включённые Банком в состав приза, оплачиваются ими самостоятельно и Банком не возмещаются.

## **5. Порядок определения Победителей**

- 5.1. Банк самостоятельно рассчитывает Индекс каждого Участника на основании данных своих учётных систем и международной платёжной системы Visa. Финальный рейтинг формируется по сумме всех баллов, начисленных Участнику с даты активации Карты до окончания Акции. На основании сформированного рейтинга Банк определяет Победителей и утверждает результаты Акции.
- 5.2. К финальному рейтингу допускаются Участники, выполнившие Основной показатель в каждом Отчётном периоде начиная с первого периода их участия согласно пункту 3.19 настоящих Правил.
- 5.3. Призовые места распределяются следующим образом:

| Категория         | Место | Условие                                 |
|-------------------|-------|-----------------------------------------|
| Главный приз      | 1-е   | Наибольшее количество баллов по Индексу |
| Приз за 2-е место | 2-е   | Второе место в финальном рейтинге       |
| Приз за 3-е место | 3-е   | Третье место в финальном рейтинге       |

- 5.4. При равенстве баллов критерии применяются последовательно в следующем порядке:

| Приоритет | Критерий                                                                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Наибольший совокупный оборот по Учитываемым операциям за весь период Акции |
| 2         | Наибольшее количество интернет-оплат (E-commerce)                          |
| 3         | Наибольшее количество оплат через POS-терминалы                            |

| Приоритет | Критерий                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 4         | Более ранние дата и время последней Учитываемой операции, сформировавшей итоговый балл |
| 5         | Более ранняя дата оформления Карты                                                     |

- 5.5. Результаты Акции публикуются не позднее 20 февраля 2027 года на официальном сайте Банка [www.ksbc.kg](http://www.ksbc.kg) и/или на официальных страницах Банка в социальных сетях.
- 5.6. Банк уведомляет Победителей по контактными данным, указанным в учётных системах Банка, совершив не менее 3 (трёх) попыток связаться в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты первой попытки уведомления.
- 5.7. Если связаться с Победителем в указанный срок невозможно, Победитель отказался от приза, не предоставил необходимые документы или утратил право на приз по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, приз передаётся следующему Участнику по финальному рейтингу.
- 5.8. Вручение призов производится не позднее 1 марта 2027 года. Для получения приза юридическое лицо предоставляет документы, подтверждающие полномочия представителя; индивидуальный предприниматель - документ, удостоверяющий личность, а при получении приза представителем - также доверенность.
- 5.9. Получение приза предполагает предоставление Победителем необходимых согласий на публикацию наименования юридического лица либо фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя, а также на использование фото- и видеоматериалов с участием уполномоченных представителей Победителя в материалах Банка, связанных с Акцией.
- 5.10. Обращения и претензии, связанные с итогами Акции, принимаются Банком в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты публикации результатов. Информация о результатах участия иных Участников является конфиденциальной и не предоставляется третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

## 6. Права и обязанности

### 6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. проверять соблюдение настоящих Правил, пересчитывать Индекс и исключать операции, не соответствующие условиям Акции;
- 6.1.2. при возникновении сомнений запрашивать у Клиента чеки, счета, договоры, накладные, акты и иные документы, подтверждающие факт, сумму, назначение и экономический смысл оплаты;
- 6.1.3. если Клиент не предоставил запрошенные документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса либо предоставил неполные или недостоверные сведения, исключить соответствующие операции из расчёта и аннулировать начисленные за них баллы;
- 6.1.4. отказать в начислении баллов, аннулировать баллы, исключить Клиента из Акции или отказать в выдаче приза при выявлении мошенничества, фиктивных покупок, искусственного дробления операций, сговора, злоупотребления Правилами или нарушения законодательства Кыргызской Республики;
- 6.1.5. применять меры, предусмотренные законодательством, договорами с Клиентом и внутренними документами Банка, при выявлении нарушений или оснований в

сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД), включая финансирование террористической деятельности;

6.1.6. запрашивать документы, необходимые для определения Победителя и передачи приза, а при их непредоставлении передать приз следующему Участнику по рейтингу;

6.1.7. вносить изменения в настоящие Правила, продлевать или досрочно прекращать Акцию с предварительным опубликованием информации на официальном сайте Банка, изменения не применяются к уже утверждённым результатам.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. провести Акцию, рассчитать Индекс, определить Победителей и передать призы в соответствии с настоящими Правилами;

6.2.2. разместить Правила, изменения и результаты Акции на официальном сайте Банка и/или в иных доступных информационных каналах;

6.2.3. исправлять подтверждённые ошибки в начислении баллов, произошедшие по вине Банка;

6.2.4. обеспечивать конфиденциальность охраняемой законом информации и обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

6.2.5. рассматривать обращения и претензии Клиентов в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. получать информацию об Акции в объёме и порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

6.3.2. на начисление баллов за операции, соответствующие настоящим Правилам;

6.3.3. получить соответствующий приз в случае признания Победителем и выполнения всех требований;

6.3.4. направлять Банку обращения и претензии в установленном порядке;

6.3.5. отказаться от участия в Акции или получения приза без выплаты денежной или иной компенсации.

6.4. Клиент обязан:

6.4.1. ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их;

6.4.2. использовать Карту и счёт в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором с Банком, совершая только реальные и законные оплаты товаров и услуг;

6.4.3. не совершать фиктивные операции, искусственное дробление платежей и иные действия, направленные на необоснованное получение баллов;

6.4.4. по запросу Банка предоставить подтверждающие документы в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса;

6.4.5. предоставлять достоверные и актуальные сведения, включая контактные данные;

6.4.6. не использовать Карту, счёт и участие в Акции в целях, нарушающих законодательство, включая требования в сфере ПФПД/ЛПД и противодействия финансированию террористической деятельности;

- 6.4.7.в случае признания Победителем предоставить документы и согласия, необходимые для оформления и вручения приза.
- 6.5. Факт участия в Акции подтверждает, что Клиент ознакомлен с настоящими Правилами и полностью с ними согласен.
- 6.6. Вопросы, связанные с проведением Акции и предоставлением призов, можно направлять в службу поддержки клиентов Банка по номеру 2424, через официальный сайт Банка либо официальные страницы Банка в социальных сетях.