

Правила проведения акции

Откройте счет онлайн и получите доступ в мир привилегий с Visa Signature

1. Общие положения

1.1. Наименование акции: «Выигрывайте впечатления!»

Откройте счет онлайн и получите доступ в мир привилегий с Visa Signature» (далее – «Акция»).

1.2. **Организатор акции:** Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк КСБ» Лицензия НБКР № 020 от 07.05.1992 г. (далее – «Банк»).

1.3. **Территория проведения Акции:** Кыргызская Республика.

1.4. **Цель Акции:** Популяризация дистанционного банковского обслуживания через мобильное приложение Банка «KSB Online», привлечение клиентов к оформлению премиальных карт Visa Signature, стимулирование открытия счетов онлайн и увеличения объема безналичных транзакций по картам Visa Signature.

1.5. Период проведения Акции:

* **Дата начала:** 01 августа 2026 года.

* **Дата завершения:** 30 ноября 2026 года (включительно).

1.6. Акция является стимулирующим мероприятием Банка, не является лотереей, азартной игрой или пари. Определение победителей Акции основано на их активности в соответствии с настоящими Правилами.

1.7. Настоящие Правила проведения Акции (далее по тексту – «Правила») определяют условия и порядок проведения Акции, в том числе условия участия, виды подарков, сроки, порядок определения победителей и вручения им подарков, а также иные существенные условия Акции.

1.8. Настоящие Правила признаются публичной офертой в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. Моментом полного и безоговорочного акцепта (принятия) Клиентом Правил и его присоединения к настоящим Правилам считается действия по прохождению процедуры удаленной идентификации в мобильном приложении Банка «KSB Online» и/или подаче через мобильное приложение «KSB Online» заявки на выпуск карты Visa Signature. Акцепт (принятие) Клиентом Правил является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей редакцией Правил.

1.9. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

- Клиент – физическое лицо, имеющее или намеренное открыть банковский счет в Банке как самостоятельно, так и через представителей.
- Мобильное приложение – это платформа удаленного банковского обслуживания «KSB Online», которая позволяет Клиентам Банка осуществлять финансовые операции, через персональный мобильный телефон при помощи мобильного приложения.
- Онлайн-идентификация – процедура установления и подтверждения личности Клиента в удаленном режиме, осуществляемая через Мобильное приложение Банка «KSB Online».
- Транзакция – расходная операция Клиента, соответствующая условиям Акции.

2. Участники Акции

2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Кыргызской Республики, в том числе действующие Клиенты Банка, не имеющие карты Visa Signature, и новые Клиенты, которые выполнили условия настоящих Правил (далее – «Участники»).

2.2. Клиенты, оформившие карту Visa Signature после 01 августа 2026 года, участвуют в Акции при условии одновременного прохождения онлайн-идентификации в Мобильном приложении.

2.3. Действующие клиенты Банка, ранее прошедшие идентификацию и имеющие открытый счёт в Мобильном приложении KSB online, но не имеющие карту Visa Signature.

2.4. **В Акции не могут принимать участие:**

- * Сотрудники Банка.
- * Близкие родственники сотрудников Банка (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки).
- * Аффилированные с Банком лица.
- * В случае, если указанные лица будут определены как победители, их результат аннулируется, и приз передается следующему по рейтингу Участнику.

3. Условия участия и механика Акции

Для автоматического участия в Акции Участнику необходимо последовательно пройти 4 шага в период действия Акции:

3.1. Скачать и установить Мобильное приложение.

3.2. Пройти процедуру Онлайн-идентификации в Мобильном приложении. Счет до востребования открывается автоматически на основании результатов пройденной Онлайн-идентификации в Мобильном приложении. Дополнительное обращение Клиента не требуется.

3.3. Подать через Мобильное приложение заявку на выпуск премиальной карты Visa Signature. Счет открывается Банком на основании поданного и подписанного Участником заявления после проведения Банком соответствующих внутренних процедур проверки. В рамках Акции стоимость годового обслуживания карты Visa Signature составляет 3500 сомов (скидка 50% от стандартного тарифа Банка).

3.4. Совершать безналичные операции по оплате товаров и услуг картой Visa Signature, соответствующие следующим лимитам:

- Минимальная сумма **одной транзакции** должна превышать **2 000 (две тысячи) сомов**.
- **Общий объем (сумма) транзакций** Участника за весь период действия Акции должен превысить **100 000 (сто тысяч) сомов** для квалификации на Главный приз.
- **Временные ограничения на повторные транзакции:** В рамках Акции засчитывается не более 1 (одной) транзакции, совершенной на одном и том же POS-терминале, в течение 30 (тридцати) минут и транзакции E-commerce. Каждая последующая транзакция, совершенная на том же POS-терминале ранее чем через **30 минут** после предыдущей, в зачете общего объема транзакций и для квалификации на Главный приз **не учитывается**.

3.5. В Акции учитываются транзакции, проведенные через POS-терминалы в торгово-сервисных предприятиях.

3.6. В расчёт принимаются только транзакции, фактически проведенные по Автоматизированной банковской системе (АБС) Банка в период с 01.08.2026 по 30.11.2026. Операции, совершенные до или после указанного периода, не учитываются.

3.7. Операции, которые **не учитываются** в Акции:

- Снятие наличных денежных средств в банкоматах и кассах.
- Переводы с карты на карту (P2P) или на другие банковские счета.
- Операции, по которым в последующем был произведен возврат средств (Chargeback).
- Платежи через мобильные приложения, не классифицируемые как прямая оплата товаров и услуг (пополнение баланса, оплата коммунальных услуг и т.д.).

4. Призовой фонд

4.1. Промежуточные призы: Призы вручаются на протяжении всего периода проведения Акции по триггерной механике: приз получает каждый 200-й, 500-й, 1000-й, 1500-й, 2000-й, 2500-й и 3000-й 3500-й 4000-й 4500-й 5000-й Участник, прошедший онлайн-идентификацию в Мобильном приложении, в порядке очередности прохождения Онлайн-идентификации.

Состав фонда промежуточных призов формируется совместно с партнерами: Seven, Hyatt, Sheraton, World Class, Baytur Resort, L'Occitane и др.

4.2. Главные призы (по итогам Акции) :

- **1 место:** Тур в Швейцарию на двоих
- **2 место:** Годовой абонемент в фитнес-клуб World Class.
- **3 место:** Сертификат на отдых в центре отдыха «Baytur Resort and Spa» (на 5 ночей / 6 дней).

4.3. Призы не подлежат замене на денежный эквивалент.

4.4. Стоимость призов, необходимая для целей исчисления и уплаты налогов, установлена в следующих размерах: Главный приз (1 место) – тур в Швейцарию на двоих – в размере, эквивалентном 920 000 (девятьсот двадцать тысяч) сомов на дату вручения приза; 2 место – годовой абонемент в фитнес-клуб World Class – 105 000 (сто пять тысяч) сомов; 3 место – сертификат в центр отдыха Baytur Resort and Spa – 105 000 (сто пять тысяч) сомов. Стоимость промежуточных призов сообщается победителю Банком дополнительно при их вручении. Стоимость призов может меняться на момент их получения в зависимости от курса обмена валют.

4.5. Все налоги и обязательные платежи, связанные с получением призов, уплачиваются победителями самостоятельно, если иное не будет сообщено Организатором. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник Акции считается надлежащим образом проинформированным об обязанности самостоятельно уплатить подоходный налог в размере 10% в связи с получением приза согласно законодательству Кыргызской Республики, исходя из стоимости приза, указанной в пункте 4.4 настоящих Правил.

5. Определение победителей

5.1. Определение победителей промежуточных призов осуществляется автоматически на основании сквозной нумерации Участников, прошедших онлайн-идентификацию в Мобильном приложении. Информация о порядковом номере следующего этапа и критериях публикуется Банком ежемесячно в социальных сетях.

Участник, выигравший промежуточный приз, не может повторно стать победителем в последующих промежуточных этапах Акции, однако продолжает участие в борьбе за главные призы.

5.2. Определение победителей главных призов: Победителем признается Участник, выполнивший все пункты требований раздела 3 и имеющий наибольший суммарный объем (оборот) транзакций по карте Visa Signature за период действия Акции.

- Последующие призовые места распределяются ниже по рейтингу согласно объему транзакций.

- Данные выгружаются из автоматизированной банковской системы Банка строго по состоянию на **30 ноября 2026 года**.

**Правило фиксации ничьей:* В случае равенства суммарного объема транзакций у двух или более Участников, победителем признается тот Участник, у которого количество транзакций за соответствующий период было больше.

6. Порядок и сроки вручения призов

6.1. Итоги Акции и список победителей главных призов будут подведены и опубликованы на официальном сайте Банка **www.ksbc.kg** и на страницах в социальных сетях Банка в течение **20 (двадцати) рабочих дней** после завершения Акции.

6.2. Имена победителей промежуточных призов публикуются в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания каждого месячного периода.

6.3. Работники Банка уведомят победителей о выигрыше по контактными данным, указанным в базе данных Банка (телефонный звонок, SMS-сообщение).

6.4. В случае если с победителем не удастся связаться в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента объявления итогов, его приз аннулируется и передается следующему Участнику в рейтинге.

6.5. Для получения приза победителю необходимо явиться в указанное Банком отделение с документом, удостоверяющим личность (паспорт).

6.6. Победитель Акции обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Банка о выигрыше предоставить Банку письменное согласие на сбор, обработку и передачу (предоставление) третьим лицам его персональных данных, необходимых для участия в Акции и получения приза, в том числе на их публикацию в средствах массовой информации и на официальном сайте Банка. Победитель также предоставляет письменное согласие давать рекламные интервью о своем участии в Акции (в том числе на радио, телевидении, в иных средствах массовой информации и социальных сетях), сниматься для изготовления рекламных материалов (фото, видео), а также на публикацию и распространение таких интервью и материалов в средствах массовой информации, социальных сетях и на официальном сайте Банка без выплаты Банком какого-либо вознаграждения. Исключительные права на такие материалы принадлежат Банку. В случае письменного отказа победителя от приза либо не предоставления указанного согласия победитель утрачивает право на получение приза.

6.7. Приз не выдается обратившемуся за ним лицу, если фамилия, имя, отчество и дата рождения, указанные в документе, удостоверяющем личность, не совпадают с идентификационными данными, указанными в Мобильном приложении Участника.

6.8. Право собственности на приз переходит к победителю с момента его получения и подписания документа, подтверждающего получение приза. С этого момента Банк не несет ответственности за риск, связанный с потерей или порчей приза.

6.9. Банк не несет ответственности за отказ победителя от приза или утрату им права на получение приза в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.10. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами при той степени добросовестности, осмотрительности и заботливости, какая от них требовалась по характеру соответствующего обязательства. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, эпидемии, пандемии, а также война или военные действия, массовые беспорядки, принятие органами государственной власти или управления решения либо акта, повлекшего невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

6.11. Решения Банка, касающиеся всех вопросов, связанных с определением победителей Акции, являются окончательными и обязательными для всех Участников Акции.

7. Права и обязанности участников акции

7.1. Участники Акции имеют право:

- получать полную и достоверную информацию об условиях Акции и организаторе;
- получить приз при соблюдении условий Акции;
- отказаться от участия в Акции в любое время в период проведения Акции.

7.2. Участник Акции обязуется:

- выполнять все условия Акции;
- подписать все необходимые документы при передаче приза;
- оплатить налоги, предусмотренные законодательством;
- не совершать действий, нарушающих условия Акции.

8. Права и обязанности банка

8.1. Банк имеет право:

- вносить изменения в правила Акции;
- использовать данные, предоставленные Участниками Акции, в целях, связанных с проведением Акции;
- отказать в участии или лишить права на получение приза при нарушении условий Акции;
- в любое время досрочно прекратить Ацию, уведомив об этом Участников Акции путем размещения информации на официальном сайте Банка.

8.2. Банк обязуется:

- провести Ацию согласно условиям настоящих Правил;
- информировать Участников об изменении условий Акции своевременно.

9. Прочие условия

9.1. Банк оставляет за собой право вносить изменения в условия и сроки проведения Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем публикации информации на официальном сайте Банка.

9.2. Клиент обязуется регулярно просматривать Правила для ознакомления с действующей редакцией и несет ответственность за последствия такого не ознакомления. Клиент подтверждает, что предварительно ознакомился с условиями настоящих Правил, которые ему понятны и выражает свое согласие с ними, полное и безоговорочное принятие всех условий Правил без каких-либо изъятий и ограничений на условиях присоединения.

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в выдаче приза в случае выявления мошеннических действий или попыток обмана со стороны Участника с целью увеличения шансов на выигрыш.

9.4. Участвуя в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

9.5. По всем вопросам, связанным с проведением Акции, можно обращаться в службу поддержки клиентов Банка:

- телефон: круглосуточная поддержка 2424
- Whats App: +996 (705) 54 34 24
- электронная почта: bank@ksbc.kg
- официальный сайт: www.ksbc.kg